

《用户服务协议》

生效日期：2024 年【4】月【1】日

前言

欢迎使用 31F 产品及服务

本《用户服务协议》（以下简称“本协议”）是由您（以下称为“用户”）与黑龙江五么五网络科技有限公司就其和 / 或其关联公司（以下称为“31F”或“31F 游戏”）在 31F 游戏平台上所提供的产品和服务（包括 31F 的网站以及 31F 现在正在提供和将来可能向用户提供的游戏服务和其他网络服务，以下统称为“产品和服务”）所订立的协议。

重要须知

1、本协议在用户获得及使用 31F 游戏产品和服务之日签订并生效。本协议的订立、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律并排除其他一切冲突法的适用。本协议订立及履行地为【黑龙江五么五网络科技有限公司】所在地。如双方就本协议的内容或其执行发生任何争议（包括但不限于合同或者其他财产性权益纠纷），双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由【黑龙江五么五网络科技有限公司】所在地有管辖权的人民法院管辖并处理。

2、请用户仔细阅读本协议内容。如用户不同意本协议的任意内容，请不要注册或使用 31F 提供的任何产品和服务。如用户通过进入注册程序并勾选“我已同意用户服务协议并仔细阅读隐私政策”，即表示用户与 31F 已达成协议，自愿接受本协议及《用户隐私政策》的所有内容。此后，用户不得以未阅读/未同意本协议及《用户隐私政策》的内容作任何形式的抗辩。除另行明确声明外，任何 31F 提供的服务均受本协议约束。

3、请注意，31F 可能适时对本协议进行修改与更新，用户同意将随时留意查看本协议的最新版本。请在使用 31F 的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本协议，以确保对本协议

的最新版本始终保持了解。如用户不同意或不接受本协议条款内容的，请不要继续使用 31F 游戏提供的产品和服务，否则视为用户同意接受修订后的本协议内容。

4、31F 游戏特别提醒用户认真阅读本协议的全部条款，特别是其中免除或者限制 31F 游戏责任的条款（该等条款通常含有“不负责”、“不保证”等词汇）、限制用户权利的条款（该等条款通常含有“不得”、“不应”、“不允许”、“禁止”等词汇）、法律适用和争议解决条款，这些条款应在中国法律所允许的范围内最大程度地适用，该类条款通常用加粗字体标示。

5、对于现有未满 18 周岁的未成年人用户，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意本协议未成年人使用条款。如现有未成年人用户继续使用 31F 游戏提供的游戏及服务的，视为该未成年人用户已取得法定监护人对该用户享用 31F 游戏提供的游戏和服务、向 31F 游戏支付费用的行为，以及对本协议全部条款的同意。

一、协议内容和效力

1.1. 本协议内容包括本协议正文及所有 31F 已经发布或将来可能发布的隐私权政策、各项政策、规则、声明、通知、警示、提示、说明（以下简称“规则”）。前述规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

二、服务内容

2.1. 31F 产品和服务的具体内容由 31F 根据实际情况提供，31F 保留随时变更、中断或终止部分或全部产品和服务的权利。

2.2. 31F 在提供产品和服务时，可能会对部分用户收取一定的费用。在此情况下，相关页面上会有明确的提示。如用户不同意支付该等费用，可选择不接受相应的产品和服务。

2.3. 31F 通过服务器端设备接入互联网为用户提供产品和服务，除此之外与产品和服务有关的设备（如电脑、手机、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由用户自行承担。

2.4. 用户应使用正版软件接受产品和服务，软件费用由用户自行承担。

三、账号名称和密码

3.1. 用户阅读并同意本协议，成功完成注册后，即成为 31F 的注册用户，取得 31F 用户账号（以下称“31F 账号”），31F 账号的所有权属于 31F，用户仅拥有 31F 账号的使用权。31F 账号名称在注册之后不得随意变更，但账号对应的密码用户可以通过 31F 提供的客服指引进行修改。

3.2. 用户有权使用 31F 账号对 31F 提供的产品和服务进行体验，并对于 31F 账号及密码的保管以及使用该账号和密码所进行的一切行为负有完全的责任。除根据本协议在 31F 指定的途径进行交易外，31F 禁止用户将 31F 账号或密码进行销售、转让或出借、出租、赠与、共享给他人使用。**因为用户的保管疏忽、泄露或任何第三方行为，导致用户的 31F 账号或密码遭他人非法使用，以及因此而产生的任何后果均由用户自行承担，31F 均不承担任何责任。**

3.3. 用户发现其 31F 账号或密码被他人非法使用或有使用异常情况的，应及时根据 31F 公布的联系/处理方式联系/通知 31F，并有权请求 31F 采取措施暂停该账号的登录和使用。

31F 根据用户身份核对结果，有权决定是否暂停 31F 账号的登录和使用。

3.4. **如果用户未注册或登录 31F 账号的，则无法享受 31F 提供的产品及服务，且用户无法进行充值、消费等。**

四、账号注册信息

4.1. 提供注册信息

(1) 为了满足法律法规和监管规定的实名制要求，在申请 31F 账号时（或注册后补充信息时），用户应当向 31F 提供最新、完整及真实准确的个人注册信息。前述个人注册信息包括：用户的 31F 账号名称、密码及注册 31F 账号（或补充、更新账号信息时）输入的所有信息。

用户在此承诺：用户应依据相关法律法规的规定及 31F 提供的相关指引以其真实身份信息注册成为 31F 的用户，并保证所提供的个人身份资料信息真实、完整、有效，依据法律规定和必备条款约定对所提供的信息承担相应的法律责任，未进行实名认证的用户部分 31F 账号功能将可能被限制。31F 应当为用户提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信息资料。

用户充分理解并同意，31F 会按照国家相关要求接入国家网络游戏防沉迷实名认证系统，会通过上述系统判断用户是否年满 18 周岁、用户提交的实名身份信息是否真实等，从而决定是否对用户的账号予以防沉迷限制。

(2) 所有由用户提供的个人注册信息将可能被 31F 用来作为认定 31F 账号的关联性以及辨别用户身份的唯一依据。用户同意按照 31F 的要求提供该等信息的证明材料，以便 31F 核实用户身份。

(3) 如果用户提供给 31F 的信息不准确，或不真实，或非法无效，或已变更而未及时更新，或有任何误导、伪造、隐瞒之嫌，因此产生的后果和责任均由用户自行承担。31F 有权中止或终止该用户使用 31F 的任何产品和服务，直至用户提供符合要求的信息。31F 采取中止措施应当通知用户并告知中止期间，中止期间应该是合理的，中止期间届满且用户已按照要求补全相关信息的，31F 应当及时恢复对用户的服务。

(4) 31F 有权审查用户注册所提供的身份信息是否真实、有效，并应积极地采取技术与管理等合理措施保障 31F 账号的安全、有效；用户有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给对方或他人的权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

4.2. 查询注册信息及个人信息

用户有权随时登录 31F 官方网站在“用户中心”页面，或通过 31F 公布的其他途径，访问和查阅用户注册信息及其他个人信息。

4.3. 更正、删除注册信息及个人信息

用户有权随时通过登录 31F 官方网站在“用户中心”页面，或通过 31F 公布的其他途径，更正或删除用户申请注册时所提供的信息及其他个人信息。31F 应当及时、有效地为其提供该项服务。但是，用户在注册 31F 账号时（或注册后补充信息时）填写的真实姓名、证件号码，以及 31F 账号名称本身，**在账号注册成功后（或补充信息后）如无特殊原因将无法进行更正、修改，请用户慎重填写各类注册信息。**

如用户更正或删除用户注册信息和/或个人信息的，可能无法享受 31F 提供的全部或部分产品及服务，且用户无法要求 31F 恢复，因此产生的后果和责任均由用户自行承担。

4.4. 用户同意，与其 31F 账号相关的一切资料、数据和记录（包括但不限于登录记录、登录后行为记录、点卡信息等）均以 31F 系统记录的数据为准。

五、信息披露与保护

5.1. 本协议第四条所描述的注册信息，以及用户在使用产品和服务时存储在 31F 控制范围内的非公开信息（以下合称“用户信息”），应按照本条约定进行披露及保护。

5.2.为了向用户提供更好的产品和服务，在用户自愿选择使用 31F 的产品和服务的情况下，或者明示同意提供信息的情况下，31F 可能会收集用户信息，并可能对这些信息进行分析和整合。在用户使用 31F 的产品和服务时，服务器可能会自动记录部分用户信息，这些信息都将成为 31F 商业秘密的一部分。

5.3. 保护用户（特别是未成年人用户）的隐私是 31F 的一项基本原则。31F 一贯积极地采取技术与管理等方面的合理措施保障用户信息的安全、保密。

5.4.除本条所列下述五项情形之外，31F 保证不对外公开或向第三方披露、提供用户信息。

五项除外情形如下：

- (1) 用户（或者用户的监护人）要求或同意 31F 披露用户信息；
- (2) 有关法律法规要求 31F 披露用户信息；
- (3) 司法机关或行政机关基于法定程序要求 31F 披露用户信息；
- (4) 为保护 31F 的合法权益（知识产权和其他权益）向用户提起诉讼或者仲裁时需要披露用户信息；
- (5) 在紧急情况下为保护其他用户和社会公众的利益，需要披露用户信息。

5.5.为了向用户正常地提供产品和服务，31F 可能需要向 31F 的技术服务商、31F 的关联公司或其他第三方传送部分用户信息，在这些第三方承诺其具有合法经营资质并将承担至少与 31F 同等的保密义务的前提下，31F 将向这些第三方传送用户信息，用户对此予以理解和同意。

5.6. 在不透露单个用户隐私资料的前提下，31F 有权对整个用户信息数据库进行技术分析并对已进行分析、整理后的用户数据库进行商业上的利用。

5.7. 31F 将采取行业内通用的、合理可行的方式保护用户的个人信息的安全。31F 使用通常可以获得的安全技术和程序来保护用户的个人信息不被未经授权地访问、使用或泄漏。

六、用户的基本权利

6.1. 用户可以根据本协议以及 31F 不时公布和变更的其他规则使用 31F 提供的产品和服务。

6.2. 用户可以自愿选择通过手机绑定或订阅 31F 提供的页面,从而在第一时间获得 31F 提供的游戏活动、优惠信息等内容。

6.3. 用户有权在使用 31F 提供的产品和服务期间监督 31F 及 31F 的工作人员是否按照 31F 所公布的规则向用户提供产品和服务,也可以随时向 31F 提出与产品和服务有关的意见和建议。

6.4. 如果用户不同意本协议条款,或对 31F 后续修改、更新的条款有异议,或对 31F 所提供的产品和服务不满意,用户可以随时选择停止使用 31F 的产品和服务。**如果用户选择停止使用 31F 的产品和服务, 31F 不再对用户承担任何义务和责任。**

七、用户行为守则

7.1. 用户同意按照包括本协议在内的、31F 不时发布或变更的各类规则规范自己的行为,从而接受并使用 31F 的产品和服务。用户对登录后其所持账号产生的行为依法享有权利和承担责任。**用户进一步同意,在违反这些规则时,将按照本协议第七条第 12 款、第 13 款、第十六条及其他相关条款的规定承担违规后果和违约责任。**

7.2. 用户注册、使用的 31F 账号名称、昵称及游戏中的人物角色、宠物、公会、帮派等名称应当遵守合法、健康的原则,均不得有下列情形:

(1) 违反《网络信息内容生态治理规定》第六条、第七条规定;

(2) 假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等;

(3) 假冒、仿冒、捏造国家(地区)、国际组织的名称、标识等;

(4) 假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；

(5) 假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；

(6) 以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；

(7) 含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；

(8) 含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容；

(9) 含有违背公序良俗、损害他人或公共利益的其他内容。

7.3. 用户在使用 31F 账号期间，须遵守与互联网信息发布相关的法律、法规及通常适用的互联网一般道德和礼仪的规范，用户将自行承担用户所发布的信息内容产生的全部责任。

用户发布的任何信息（包括但不限于名称、昵称、言论等），不得包含以下内容：

(1) 违背宪法所确定的基本原则的；

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3) 损害国家荣誉和利益的；

(4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

(5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

(6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

(7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

(8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；

(9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

(10) 以直接或间接使用违反社会公序良俗及道德风尚的词语、谐音字、变音字等方式侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

(11) 侵犯任何第三方的知识产权，域名或其他合法权利的；

(12) 违反社会公德、人文道德、风俗习惯的；

(13) 破坏游戏正常秩序、影响游戏运营及数据分析的；

(14) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的；

(15) 含有违背公序良俗、损害他人或公共利益的其他内容。

7.4. 用户应当对自己在游戏中的言行负责，尤其不得：

(1) 通过任何方式、行为散布或传播低俗、不雅、违背公序良俗的信息；

(2) 通过任何方式、行为散布或传播侮辱、辱骂、诋毁、谩骂、贬损、抹黑、歪曲等
此类性质的言论或行为；

(3) 通过任何方式、行为冒充平台或游戏系统向其他用户散布或传播虚假信息；

(4) 通过任何方式或途径引起纷争；

(5) 通过任何方式、行为散布或传播、使用私服、木马、外挂、病毒及此类信息；

(6) 通过任何方式、行为散布或传播代练的信息；

(7) 通过任何方式、行为传播或在非 31F 游戏认可的平台上进行游戏账号、虚拟货币、
虚拟道具的交易（又称“线下交易”）；

(8) 大量传播相同的、类似的短语或无意义的文字，或者任何与 31F 平台及游戏无关
的信息；

(9) 宣扬、鼓动任何游戏虚拟世界之外的暴力行为；

(10) 泄露其它用户、非用户或 31F 平台相关的任何游戏世界和现实世界信息；

(11) 通过任何方式或行为宣传、发布或传播敏感词汇、违法信息、违背公序良俗的信息，或不利于精神文明建设的消息，包括但不限于色情、赌博、邪教、恐怖主义等内容；

(12) 通过任何方式、行为散布任何种类的广告信息及广告链接；

(13) 发布诋毁或攻击 31F 或其他用户、非用户的言论或信息；

(14) 其他不符合法律法规、社会公序良俗及道德风尚或游戏规则的言论或行为。

7.5. 用户不得干扰、阻碍 31F 正常地提供产品和服务，尤其不得：

(1) 攻击、侵入 31F 的网站服务器或使网站服务器过载；

(2) 破解、修改 31F 提供的客户端程序；

(3) 攻击、侵入 31F 的游戏服务器或游戏服务器端程序或使游戏服务器过载；

(4) 不合理地干扰或阻碍他人使用 31F 所提供的产品和服务；

(5) 利用程序的漏洞和错误 (Bug) 破坏游戏的正常进行或传播该漏洞或错误 (Bug)；

(6) 直接或间接利用游戏 Bug (包括游戏系统、程序、设定等方面存在的漏洞或不合理的现象)、程序漏洞、系统更新间隔等任何手段谋取非法利益 (包括但不限于以任何方式利用渠道规则漏洞，以骗取游戏虚拟货币的目的进行恶意充值、恶意申请退款、恶意申诉或其他不法获利行为) 或扰乱游戏秩序、违反游戏规则，或者通过非法手段利用游戏 Bug、程序漏洞修改游戏数据以达到个人目的或谋取非法利益等；

(7) 制作、使用、发布、传播任何形式的妨碍游戏公平性的辅助工具或程序 (指用于在游戏中获取优势，但不属于 31F 平台或各游戏软件的一部分的任何文件或程序)，包括作弊性质的外挂以及相关辅助性质的外挂以及游戏模拟器等 (包括但不限于自动打怪、自动练级、自动吃药、自动完成任务、加速性质或超出游戏设定范围等操作)；

(8) 擅自修改客户端程序，使之改变或者新增或者减少 31F 平台所预先设定的功能，或者导致客户端向服务器发送的数据出现异常的一切行为；

(9) 直接或间接利用渠道漏洞/规则进行恶意充值、恶意申请退款、恶意申诉以骗取游戏虚拟货币后取回充值金额等相关行为，否则 31F 在发现或者合理怀疑用户存在相关行为时，有权视情况按照本协议相关条款的规定处理。

(10) 在 31F 提供的游戏或服务内通过公会等任何形式的恶意拉人或从事任何不正当竞争行为或任何可能损害 31F 合法权益的行为，包括但不限于在游戏内以任何形式宣传推广非 31F 运营的游戏或提供的服务、恶意发布与 31F 相关运营游戏开服信息、开服活动、以及一切开服入驻奖励政策、渠道充值溢价返利、或攻击性及诽谤性质言论或使用含有淫秽、色情、赌博、暴力、迷信等不健康/违法内容的文字、图片、音频、视频、或提供微信/微博/QQ/信息并吸引玩家添加等方式诱导其他用户或利用公会将 31F 原有用户导入其他非 31F 运营的游戏或提供的服务内。

(11) 其他通过任何方式（包括但不限于利用或未利用相应错误、漏洞的情形）谋取非法利益或赚取非法所得或损害 31F 合法权益或损害其他用户合法权益的行为。

7.6. 用户不得扰乱游戏秩序，尤其不得：

(1) 长时间停留在特殊地点或敏感地区（包括但不限于活动报名人、“移民使者”、传送人、传送点等处），干扰其他用户游戏；

(2) 进行恶意 PK、清场、敲诈、勒索等行为；

(3) 扬言进行或煽动其他用户或非用户参与非正常游戏内容的行为（包括但不限于游行、聚众闹事等）；

(4) 以相似昵称的人物冒充他人好友、冒充 NPC 或官方角色等方式在游戏内外进行欺诈。

7.7. 用户可以与游戏管理员（以下称为“GM”）进行交流，但在与 GM 交流时，不得做出以下行为：

(1) 冒充系统或 GM;

(2) 欺骗或试图欺骗 GM, 包括但不限于误导 GM、拒绝提供信息、提供虚假信息以及任何试图“诈骗”GM 的行为;

(3) 违反或忽视 GM 做出的提示。在游戏中, 为了确保大多数用户的共同利益, 维护正常的游戏秩序, GM 可能会提示用户执行某些操作或停止执行某些操作, 用户不得忽视或阻挠该项工作的进行;

(4) 干扰 GM 工作。干扰 GM 工作包括但不限于: 向 GM 索取任何游戏虚拟物品(包括但不限于虚拟货币、游戏道具等), 频繁呼叫 GM 或发送无实质性内容的请求, 反复向 GM 发送已解答或解决问题的帮助请求;

(5) 辱骂、威胁或恶意攻击 GM。

7.8. 牟取不正当利益行为处理规则

用户承诺不以营利为目的从事游戏行为或交易虚拟物品, 任何以营利为目的从事游戏行为或交易虚拟物品的情形将被视为牟取不正当利益, 包括但不限于用户:

(1) 注册多个 31F 账号和/或游戏角色 ID, 以营利为目的进行游戏行为;

(2) 从事游戏内单一或系列产出玩法, 将获得的虚拟物品出售获利;

(3) 利用不同服务器的虚拟物品价值差异, 在不同服务器买卖虚拟物品获利;

(4) 充当游戏账号、虚拟物品交易中介收取费用获利;

(5) 在非 31F 公司授权或指定的交易平台上交易 31F 账号或虚拟物品获利;

(6) 将游戏内获得的虚拟物品用于出售获利而不注重本身角色实力的提升, 角色多个技能、修炼、装备、召唤兽水平与角色等级相差较大的;

(7) 利用游戏行为和游戏内容组织或参与赌博、实施或参与实施盗窃他人财产或虚拟物品等涉嫌违法犯罪行为的;

(8) 其他任何不以正常的游戏娱乐互动需要为目的的游戏内牟利行为。

7.9. 未经 31F 允许，用户不得利用 31F 提供的产品和服务从事以下活动：

(1) 擅自进入 31F 计算机信息网络系统或者使用计算机信息网络系统资源的；

(2) 擅自对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

(3) 擅自对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

(4) 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

(5) 未经许可以任何方式录制、直播或向他人传播 31F 提供的产品和服务内容的；

(6) 其他危害计算机信息网络安全的行为。

7.10. 用户同意以游戏中的监测数据作为判断用户是否有通过使用外挂程序等方法进行的游戏作弊行为的依据。

7.11. 如果 31F 发现用户行为或者数据异常，可以观察及记录该用户的操作行为，并以观察和记录的结果作为判断用户是否实施了违反本协议用户行为守则的依据。

31F 积极保护用户的账号、虚拟物品及虚拟货币的安全，为此，31F 对盗号及盗号相关行为展开严厉的打击。31F 发现或者怀疑存在包括但不限于以下的盗号及盗号相关行为时，有权视情况按照本协议第 7.12、第 7.13 款、第十六条及其他相关条款的规定处理，同时，31F 保留进一步追诉的权利：

(1) 盗取账号或/及密码；

(2) 盗取虚拟物品；

(3) 盗取虚拟货币；

(4) 账号异常 IP 下的物品转移；

(5) 其他盗号及盗号相关行为。

为了维护游戏的公平与秩序，即使用户没有主动的参与盗号，但是用户的物品来源于盗号或者盗号相关行为的，31F 也有权自行判断并回收、冻结涉及盗号的物品及账号。用户应该配合 31F 对盗号及盗号相关行为的调查。用户应该自觉维护游戏的秩序，用户在发现 31F 平台或游戏内存在盗号或盗号相关行为时，有权向 31F 举报，但举报的内容应当真实并提供相应证明。31F 发现或者怀疑存在虚假的盗号举报时，有权视情况按照本协议第 7.12、第 7.13 款、第十六条及其他相关条款的规定处理。

7.12. 若用户实施违反本协议所规定的一项或多项用户行为守则的行为，31F 有权视行为的严重程度，向该用户采取以下一项或多项处罚措施，该用户应承担该等不利后果：

- (1) 警告：警告是针对轻微违反游戏政策与规则而做出的教育导向或警示提醒。
- (2) 禁言：关闭违规用户的部分或全部聊天频道，强制暂停违规用户角色的线上对话功能，使该角色无法与其他用户对话，直到此次处罚到期或取消。
- (3) 强制离线：强制让违规用户离开当前游戏，结束该用户当前游戏程序的执行。
- (4) 封停、封禁账号：暂停或永久终止违规用户使用 31F 账号登录某款游戏的权利。
- (5) 暂时隔离：将违规用户的游戏角色转移至特殊游戏场景，限制其局部游戏操作，直到此次处罚到期或取消。
- (6) 删除档案：将违规用户在某个游戏世界中的人物档案删除，不让该人物再出现在游戏世界。
- (7) 删除/关闭账号：永久终止违规用户通过 31F 账号使用 31F 所有产品和服务的权利，包括但不限于用户注册信息、角色信息、等级物品、游戏货币等游戏数据库中的全部数据都将被永久删除。
- (8) 收回游戏虚拟物品：对于违规用户因欺诈或其他违规行为而获取的游戏虚拟物品，包括但不限于游戏虚拟货币、虚拟物品，进行收回。

(9) 修改名称：强制修改违规用户的账号名称、昵称、游戏人物角色、宠物、公会、帮派等的名称。

(10) 解散组织：解散违规用户成立的帮派、公会等组织。

(11) 倒扣数值：针对游戏角色游戏数值进行扣除，包括但不限于游戏角色等级、金钱、经验等。

(12) 封禁 IP 和/或设备：暂时或永久禁止违规用户在某一异常 IP 和/或异常设备登录某款游戏的某个服务器。

(13) 撤销交易：撤销用户通过 31F 授权或指定的交易平台/网站进行的违规交易，将交易双方付出的游戏虚拟物品予以还原。

(14) 交易限制：暂时冻结用户在 31F 授权/指定的交易平台中进行的违规交易所涉及的游戏虚拟物品或游戏账号，并持续考察用户在指定期限内的游戏内行为。如指定期限内其无再次违规的，到期将自动解冻相应的游戏虚拟物品或游戏账号；如指定期限内用户再次违规的，或在 31F 认定违规行为存在时，31F 有权封禁用户游戏账号及/或扣除游戏虚拟物品。

(15) 禁止重新注册：禁止违规账号重新注册。

(16) 承担法律责任：违规用户的不当行为对他人或者 31F 造成损害，或者与现行法律法规相违背的，违规用户应依法承担相应的民事、行政和 / 或刑事全部责任，31F 不承担任何责任，例如，用户在进行游戏过程中侵犯第三方知识产权或其他权利而导致被权利人索赔的，由用户直接承担全部责任。

31F 有权依据法律法规规定、本协议约定处理违规及违约行为，但该权利不构成 31F 的义务或承诺，31F 不能保证及时发现违法违规行为或进行相应处理。

7.13.若用户实施违反本协议所规定的用户行为守则的行为，31F 还有权要求违规用户向 31F 承担违约责任，包括但不限于恢复原状，消除影响，对给 31F 造成的直接及间接损失

或额外的成本支出进行赔偿，以及在 31F 首先承担了因违规用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿后，31F 可以向违规用户追偿。

7.14. 用户只可在游戏内或者通过 31F 授权/指定的交易平台 (如有, 31F 将通过官网公告、游戏内公告、手机短信或其他可明确通知用户的方式进行通知) 进行游戏虚拟物品或游戏账号交易。对于用户在任何非 31F 事先认可的平台进行交易的相关行为 (包括但不限于用户通过第三方进行充值或游戏内虚拟物品的购买、游戏账号的买卖等), 31F 将予以严厉打击和处罚。一经查证属实, 31F 有权视具体情况根据本协议采取一种或多种处理措施, 情节严重的, 31F 保留追究用户法律责任的权利。

八、游戏管理

8.1. 游戏管理员

(1) 游戏管理员即 GM (Game Master), 指维护和管理游戏虚拟世界秩序的 31F 在线工作人员。

(2) GM 不会干预游戏的正常秩序, 不会以任何方式索要用户的个人资料和密码, 不负责解决用户之间的私人纠纷或回答游戏的攻略、诀窍等问题。

(3) 用户在游戏中应当尊重、理解并配合 GM 的工作, 如有任何意见, 应通过专用信箱向客户服务中心申诉和举报。

8.2. 游戏信息转移。31F 有权根据产品和服务的提供状况, 安排拆分或合并游戏服务器。用户知晓并同意, 31F 有权根据自身经营安排将用户在游戏中的人物信息、角色档案转移到其它游戏服务器。此等转移行为并不影响用户继续使用 31F 游戏服务, 因此不属于违约情形。

8.3. 家长监护系统。31F 遵从国家政策及法律法规, 在游戏中开设“未成年人家长监护系统”。若新未成年人用户父母 (监护人) 同意该未成年人使用产品和服务, 必须以父母 (监

护人)名义申请注册 31F 账号,在使用产品和服务时,父母(监护人)应以监护人身份判断产品和服务是否适合未成年人。如果现有用户未满 18 周岁(或 31F 无法识别用户的年龄),则用户将受到“未成年人家长监护系统”的约束。**在监护人提供充分证据证明账号的实际使用人为未成年人时,31F 将有权根据有关规则以及监护人的要求,对用户创建或使用 31F 账号关联的游戏账号进行限制,包括但不限于临时或永久冻结账号,部分或者全部终止提供 31F 各项产品和服务。**

8.4. 网络游戏防沉迷实名认证系统

(1) 如果用户未满法定年龄(或 31F 无法识别用户的年龄),则用户在游戏内的活动将受到国家“网络游戏防沉迷实名认证系统”监测;如果用户拥有一个以上 31F 账号,则该“网络游戏防沉迷实名认证系统”将同时适用于该用户的所有 31F 账号;

(2) “网络游戏防沉迷实名认证系统”将按照国家规定及相关通知对未成年人用户提供网络游戏服务时间及充值行为进行严格限制,具体以 31F 官方网站或游戏内公告为准;

(3) **用户需提供真实完整的信息以便 31F 识别用户的身份并向有关部门提交实名认证信息,如因提供的资料不真实而产生的后果由用户自行承担。**

8.5. 在现有的技术条件下,31F 将尽合理的商业努力并根据有关监管部门的要求开发并维护“未成年人家长监护系统”,同时 31F 会接入国家“网络游戏防沉迷实名认证系统”,按“现状”提供给用户使用。由于技术不可避免的局限性以及系统运作各环节受外界的影响,**31F 不保证各个系统不存在任何漏洞,不保证各系统能随时正常运作,亦不保证监护或认证效果完全满足用户的需求。31F 不提供任何适用法律明确规定之外的明示或默示担保,并不对此承担任何责任。**

九、资费政策

9.1. 31F 产品和服务的收费信息以及有关的资费标准、收费方式、购买方式及其他有关资费政策的信息，在 31F 相关平台或游戏网站（包括但不限于 31F 官网和相应游戏官方网站等网站）上作出说明。

9.2. 31F 有权决定 31F 所提供的产品和服务的资费标准和收费方式，31F 可能会就不同的产品和服务制定不同的资费标准和收费方式，也可能按照 31F 所提供的产品和服务的不同阶段确定不同的资费标准和收费方式。另外，31F 也可能不时地修改 31F 的资费政策。31F 会将有关产品和服务的收费信息以及与该产品和服务有关的资费标准、收费方式、购买方式或其他有关资费政策的信息放置在该产品和服务相关网页的显著位置。

9.3. 对于 31F 的收费产品和服务，用户应该按照 31F 确定的资费政策购买 31F 的产品和服务。**如果用户未按 31F 确定的资费政策购买 31F 的产品和服务，31F 可以立即停止向用户提供该产品和服务。**

9.4. **除非法律另有明文规定，否则用户不得要求 31F 返还用户已经支付予 31F 的任何资费（以下简称“退款”），无论该等资费是否已被消费。31F 有权决定是否、何时、以何种方式向用户退款。31F 同意退款的，用户应补偿支付时使用信用卡、手机等支付渠道产生的费用，31F 有权在返还用户的资费中直接扣收。31F 在产品和服务提供过程中赠送的充值金额、虚拟货币、虚拟道具等，均不予任何形式的退款或变现。**

十、虚拟物品

10.1. 31F（包括但不限于游戏平台、游戏、论坛）所提供的各种虚拟物品，不限于金币、元宝、银两、道具、装备等，其所有权归 31F 或其关联方、合作方所有。**用户只能在合乎法律和游戏规则的情况下拥有对虚拟物品的使用权。用户一经购买了虚拟道具的使用权，则视为已经进入消费过程，用户完成充值、购买、领取或兑换之日起 60 日为虚拟物品的有效使用期，用户有权在有效使用期限内对已充值、已购买、已领取或已兑换的虚拟物品进行使**

用或体验。有效使用期期满后，31F 可以随时收回或终止相关虚拟物品的使用权；如 31F 没有立即收回或终止虚拟物品使用权的，用户可以继续使用相关虚拟物品，但 31F 对此不提供任何形式的使用和体验保证，且 31F 亦有权随时收回或终止该虚拟物品的使用权。

10.2. 31F 提供的服务或产品中的各类虚拟物品，如或使用期限无特殊标识的，均默认用户可在获得使用权后在有效使用期限内使用；如或使用期限有特殊标识的，则其使用期限以特殊标识的期限为准（但最迟不超过 31F 提供相应服务或游戏终止运营的时间）。超过有效使用期限或游戏终止运营的，31F 有权在合理的期限内通知用户后随时收回使用权（该使用期限不因任何原因而中断、中止）。

10.3. 除服务器大规模断线外，由于地方网络问题、用户个人操作问题等非可归责于 31F 的原因导致游戏角色被删或回档、虚拟物品或金钱的损失，31F 无需向用户承担任何责任。

10.4. 鉴于网上交易的复杂性，31F 不支持用户自行进行虚拟物品的线下交易及线下交易相关行为（包括但不限于参与线下交易、协助线下交易者操作及转移游戏虚拟物品等一系列行为），并且不保护用户自行进行线下交易产生的任何交易结果，用户之间自行或通过非 31F 授权的第三方平台进行线下交易行为发生的任何问题、纠纷，包括但不限于被虚假信息诈骗金钱或者游戏虚拟物品的，均由用户自行承担相关风险及结果，31F 不负责赔偿或追回因受骗造成的损失。

10.5. 31F 不支持线下交易，不认可用户线下交易所产生的交易结果，用户通过非 31F 指定或 31F 授权的平台/网站进行线下交易所获得的游戏虚拟物品将被认定为来源不符合游戏规则；31F 有权按照本协议的约定，对线下交易及线下交易相关行为涉及的游戏虚拟物品、游戏角色与 31F 账号采取相应的措施。

十一、服务方式、内容的变动与个人资料转移

11.1. 31F 将尽力持续地向用户提供产品和服务，但是在适用法律许可的最大范围内，并不排除 31F 可能会停止提供任何产品和服务的可能性，也不排除任何改变游戏服务或其他网络服务的服务方式、服务内容的可能性。

11.2. 为增加并丰富 31F 提供的游戏及其他网络服务的内容，游戏和游戏平台在运行时可能不定期更新并调整其包含的功能。在游戏和游戏平台更新后，一切游戏和游戏平台内的操作、内容、设定，将以游戏、游戏官网或 31F 官网中的公告内容为准。

11.3. 如果 31F 停止提供某一项产品和服务，或改变某一项产品和服务的方式或内容，31F 将会事先通知用户，并尽力寻找适当的服务提供者以接替 31F 继续提供产品和服务。

11.4. 在本条第 3 款所述情况下且在适用法律许可的最大范围内，31F 可能会将用户的个人资料（包括有关的账号、密码信息及个人资料）转移给该继续提供服务的一方，用户在此同意 31F 有权做此转移和提供，并且同意在 31F 完成转移和提供之后，31F 将不再对用户原有资料承担任何义务和责任。但是，31F 并不保证 31F 届时一定能够找到适当的服务提供者或服务方式以代替 31F 继续提供产品和服务，也不保证 31F 找到的服务提供者所提供的产品和服务或者改变的游戏方式能够满足用户的要求。

11.5. 用户可授权 31F 指定或授权的交易平台/网站向 31F 申请查询或操作用户游戏账号，经交易平台/网站的申请，31F 可以对用户账号进行查询、冻结、转移、更新、更改或解封等操作，并将相关操作内容及结果反馈给交易平台。但用户知悉并确认，31F 依据交易平台的申请进行任何操作行为或产生的任何操作结果不承担责任。

十二、服务变更、中断或终止

12.1. 如发生下列任何一种情形，31F 有权随时变更、中断或终止向用户提供本协议项下的游戏服务和其他网络服务，对于因而产生的不便和损失，**31F 不承担任何责任：**

- (1) 用户提供的个人资料不真实；

(2) 用户违反本协议中规定的用户行为准则。

12.2. 用户清楚知悉 31F 账号存在有效期（有效期以 31F 公司对外公布为准），并同意不定时登录 31F 账号以延续其有效期，用户清楚知悉 31F 有权对超过有效期的 31F 账号进行注销并删除该账号中的信息内容。

(1) 用户在注册 31F 账号之日起，若在 6 个月内该账号无登录或使用记录，且该账号无任何充值记录的，31F 有权注销该账号并删除该账号中的信息内容。

(2) 31F 所提供的不同产品和服务注销账号/角色的其他条件，详情请参见各个产品和服务的具体规定，或相关产品和服务的官方网站上的具体规定或公告。

12.3. 为了保障游戏及游戏平台网站和服务器的正常运行，31F 需要定期或不定期对游戏及游戏平台网站和服务器进行停机维护，或针对突发事件进行紧急停机维护。**因上述情况而造成的正常服务中断、中止，用户予以理解并同意，31F 应尽力避免服务中断并将中断时间限制在最短时间内。**

12.4. 用户知晓并同意：为更好地向用户提供游戏服务，31F 有权对游戏相关内容（包括但不限于游戏角色、游戏装备及其他游戏道具的设计、性能及相关数值设置等）作出调整、更新或优化。

12.5. 在适用法律许可的最大范围内，发生下列情形之一时，为了游戏网站和服务器的持续稳定运行，31F 有权不经提前通知，终止或中断游戏服务器所提供的全部或部分服务，对因此而产生的不便或损失，31F 对用户或第三人均不承担任何责任：

- (1) 定期检查或施工，更新软硬件等；
- (2) 服务器遭受入侵或损害，无法正常运作；
- (3) 突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；
- (4) 网络提供商线路或其他故障；

(5) 在紧急情况下依照法律的规定或为用户及第三者之人身安全；

(6) 第三方原因或其他不可抗力情形。

12.6. 在适用法律许可的最大范围内，不管产品和服务由于任何原因终止，在 31F 发布终止运营公告后，用户应在公告期内采取相应的措施自行处理游戏及游戏平台上的虚拟物品。用户在 31F 发布终止运营公告后仍继续操作游戏、充值并购买游戏服务的，**则用户自行承担因公告期满后游戏终止运营对前述操作可能产生的损失及后果。**产品和服务终止运营后，**用户不得因服务终止而要求 31F 承担除用户已经兑换但尚未使用的游戏虚拟货币以外任何形式的赔偿或补偿责任,包括但不限于因不再能继续使用游戏帐号、游戏内虚拟物品等而要求的赔偿。**

十三、用户账号的注销

13.1. 在符合本协议和/或用户隐私政策约定的条件和/或国家相关法律法规规定的情况下，用户的 31F 账号可能会被注销。

13.2. 用户可选择注销 31F 账号，并根据 31F 的管理方式和指引在相关功能设置页面进行注销操作。31F 将在 15 个工作日内删除或匿名化处理该账号的个人信息。用户知晓并同意：在删除个人信息或注销账号后，根据相关法律法规的规定，相关日志记录将保留不少于 6 个月的时间，并将进行匿名化处理；保留满 6 个月后将按照相关法律法规的规定删除相关日志记录。

13.3. 用户理解并同意，在用户申请注销该账号期间，如 31F 需要对相关交易、投诉或其他与用户的账号相关的事项进行核实的，或者 31F 有其他合理的理由的，**31F 有权冻结用户的账号注销申请并暂停为用户提供注销服务。**

13.4. 用户知晓并同意，31F 账号注销为不可恢复的操作，账号一经注销，用户将无法使用该账号登录 31F 旗下任何产品或服务，且无法找回用户的个人信息，用户也无权要求 31F 找回，由此造成的不便和损失，31F 不承担任何责任。

13.5. 用户理解并同意，注销的 31F 账号项下的相关收益也将会因账号注销而被删除。一旦用户注销 31F 账号，如该账号下还存在相关收益或权益的（包括在 31F 旗下任何产品或服务使用期间已产生的及未来可能产生的收益），视为用户自愿放弃该等收益或权益，31F 有权对该账号下的全部收益或权益做清除处理，因此产生的一切后果由用户自行承担，用户同意不会要求 31F 恢复或赔偿该等收益或权益。

13.6. 用户知晓并同意，即使 31F 账号经注销，用户仍需要对该账号注销前使用 31F 旗下产品或服务的行为承担相应责任，包括但不限于可能产生的违约责任、损害赔偿责任及履约义务。

十四、有限保证及免责声明

14.1. 对于 31F 的产品和服务，31F 仅作本条所述有限保证，该有限保证取代任何文档、包装或其他资料中的任何其他明示或默示的保证（若有）。

14.2. 31F 仅以“现有状况且包含所有错误”的形式提供相关的产品、软件或程序及任何支持服务，并仅保证：

- (1) 31F 所提供的产品和服务能基本符合 31F 正式公布的要求；
- (2) 31F 所提供的相关产品和服务基本与 31F 正式公布的服务承诺相符；
- (3) 31F 仅在法律允许的合理范围内尽力解决 31F 在提供产品和服务过程中所遇到的问题。

14.3. 在适用法律允许的最大范围内，31F 明确表示不提供任何其他类型的保证，不论是明示的或默示的，包括但不限于适销性、适用性、可靠性、准确性、完整性以及无错误的任何默示保证和责任。

14.4. 在适用法律允许的最大范围内，31F 并不担保 31F 所提供的产品和服务一定能满足用户的要求，也不担保提供的产品和服务不会被中断，并且不担保产品和服务的及时性、安全性及不受干扰，亦不担保无错误发生，以及信息能准确、及时、顺利地传送。

14.5. 用户理解并同意：通过 31F 的产品和服务取得的任何信息、资料，是否信任及使用，完全取决于用户自己，**并由用户承担由该等信任及使用带来的系统受损、资料丢失以及其它任何风险。**31F 对在产品和服务中提及的任何第三方发出的信息（包括但不限于任何商品购物服务、交易进程、招聘信息等），都不作担保。

14.6. 如有系统故障、安全漏洞（Security Vulnerability）、程序缺陷（Bug）、程序出错等问题，31F 有权把游戏的资料还原到一定日期，以维护游戏之平衡。用户知悉并理解，在发生前述情况后，31F 会依据实际情况对用户进行相应的补偿或赔偿，具体以实际情况为准。

14.7. 在适用法律允许的最大范围内，**31F 对用户因使用 31F 的产品和服务引起的任何间接、偶然、意外、特殊或继起的损害（包括但不限于人身伤害、隐私泄漏、用户因未能履行包括诚信或合理谨慎在内的任何责任、用户因过失和因任何其他金钱上的损失或其他损失而造成的损害赔偿）不负责任**，这些损害可能来自：用户或他人不正当使用产品和服务、在网上购买商品或类似服务、在非 31F 指定或授权的网上进行交易、非法使用服务或用户传送的信息有所变动。

14.8. 31F 对本协议项下涉及的境内外基础电信运营商的固定及移动通信网络的故障，**各类技术缺陷、覆盖范围限制、不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、用户所在位置、用户关**

机、合作方因素、他人故意或过失行为或其他非 31F 技术能力范围内的原因造成的服务中断、用户发送的数据或短信息的内容丢失、出现乱码、错误接收、无法接收、延迟接收等等，均不承担责任。

14.9. 由于用户个人失误、错误、不当操作、未进行实名认证等导致的任何后果，由用户自行承担责任，31F 不予任何赔偿或补偿。

14.10. 用户在非 31F 授权或指定的第三方交易平台进行交易，所产生的交易行为、交易结果或与交易平台产生的任何纠纷、法律责任或用户个人账号及虚拟财产风险均与 31F 无关。

14.11. 用户知晓在使用 31F 提供的服务的过程中，可能会遇到网络因素或其他用户行为带来的风险，31F 不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因非 31F 外其他方侵权行为给用户造成的损害负责。

十五、知识产权及信息所有权

15.1. 31F 向用户通过产品和服务提供的游戏软件（包括具备客户端软件及不具备客户端软件的游戏）、商业标识（包括 31F 仔形象等）、其他软件、信息、作品及资料，其著作权、专利权、商标专用权及其它知识产权，所有权等均为 31F 或其相应权利人所有。除非事先经 31F 书面合法授权，或法律另有明文规定，任何人不得擅自以任何形式使用、复制、传播、伪造、模仿、修改、改编、翻译、汇编、出版、进行反编译或反汇编等反向工程，否则 31F 有权立即终止向用户提供产品和服务，并依法追究其知识产权侵权责任，要求用户赔偿 31F 的一切损失。

15.2. 用户在使用 31F 提供的产品和服务过程中产生并储存于 31F 服务器中的任何数据信息（包括但不限于账号数据信息、角色数据信息、等级物品数据信息等，但用户的姓名、身份证号、电话号码等个人身份数据信息除外）属于游戏或游戏平台的一部分，归 31F 所

有并由 31F 进行管理，用户有权在遵守相关游戏规则的前提下通过 31F 指定的途径对属于自身账号的数据信息进行处分、修改、转移。

15.3. 为保证准确及避免争议，本协议涉及到的有关技术方面的数据、信息，用户同意以 31F 服务器所储存的数据作为判断标准，31F 保证该等数据的真实性。

十六、损害赔偿

用户若违反本协议或可适用的法律法规，导致 31F 及 31F 的母公司、子公司、其他关联公司、附属机构及其人员，受雇人、代理人及其他一切相关履行辅助人员因此受到损害或支出任何衍生费用(包括但不限于支付上述法律主体须就用户的违约或违法行为所进行的一切辩护或索偿诉讼及相关和解之法律费用)，用户应承担补偿相关费用及支付损害赔偿的责任。

十七、协议的终止

用户应遵守本协议及有关法律法规的规定。31F 有权判断用户是否违反本协议。**若 31F 认定用户违反本协议或任何法律法规，31F 无需向用户进行事先通知的情况下，立即暂停或终止用户的账号并删除 31F 账号中的所有相关资料、档案及任何记录，以及限制、停止或取消用户的使用资格。**

十八、协议的修改和解释权

18.1.为了向用户及时、更好地提供产品和服务，基于对 31F 本身、用户及市场状况不断变化的考虑，**在法律最大适用范围内，31F 保留不定时修改、新增、删除本协议条款的权利。修改、新增、删除本协议条款时，31F 将于官方网站公告修改、新增、删除的事实，而不另行对用户进行个别通知。**若用户不同意 31F 所修改、新增、删除的内容，可立即停止使用 31F 所提供的服务。**若用户继续使用 31F 提供的服务，则视同用户同意并接受本协议条款修改、新增、删除后的内容，且不得因此而要求任何补偿或赔偿。**

18.2.未经 31F 事先书面同意，用户不得转让其在本协议项下的权利或义务。31F 有权通过 31F 的子公司或其他关联公司行使其在本协议项下的部分或全部权利或履行本协议项下的部分或全部义务。

十九、广告与外部链接

19.1. 31F 的产品和服务中可能包含他人的商业广告或其它活动促销的广告。这些内容由广告商或商品 / 服务提供者提供并承担相应责任，31F 仅提供刊登内容的媒介。用户通过 31F 或 31F 所链接的网站所购买的该等服务或商品，其交易行为及法律关系仅存于用户与该等商品或服务的提供者之间，与 31F 无关，**31F 无需就用户与该商品或服务的提供者之间所产生的交易行为承担任何法律责任。**

19.2.用户可能在使用 31F 的产品和服务过程中链接到第三方的站点。第三方的站点不由 31F 控制，**并且 31F 也不对任何第三方站点的内容、第三方站点包含的任何链接、第三方站点的任何更改或更新负责。**31F 仅为了提供便利的目的而向用户提供这些到第三方站点的链接，31F 所提供的这些链接并不意味着 31F 认可该第三方站点，不意味着 31F 担保其真实性、完整性、实时性或可信度。这些个人、公司或组织与 31F 间亦不存在任何雇用、委任、代理、合伙或其它类似的关系。用户需要检查并遵守该第三方站点的相关规定。

19.3.用户理解并同意 31F 通过电子邮件、短信或者其他方式向用户发送产品和服务或其他相关商业信息。

二十、其他约定

20.1. 本协议的订立、效力、解释、履行及争议解决适用中华人民共和国法律。如果本协议的任何内容与法律相抵触，应以法律规定为准。

20.2. 本协议的任何条款部分或全部无效的，不影响其它条款的效力。

20.3. 31F 需要向用户发送的任何通知、公告、声明、提醒等均可以通过 31F 官网 (www.31F.com) 公告、电子邮件、页面公告、电话或其他 31F 认为合适的方式进行发送。如本协议内容条款变更、31F 提供的产品或服务内容/方式变更、或其他重要通知等, 31F 将会以上述形式向用户发送通知。通知一经发送即视为送达, 用户应及时查看相关内容。